

Un apprendistato da Manor come Impiegato/a del commercio al dettaglio AFC

«Ogni giorno
do il massimo
PER FIDELIZZARE
I CLIENTI.»



MANOR

IMPIEGATO/A DEL COMMERCIO AL DETTAGLIO AFC

Consigliare i clienti, concludere le vendite, presentare i prodotti in modo attrattivo – la vendita è una professione dalle mille sfaccettature, proprio come il nostro assortimento!

LA TUA FORMAZIONE

Durante la formazione di base triennale come impiegato/a del commercio al dettaglio AFC trascorrerai delle giornate a scuole secondo il sistema a blocchi e il resto del tempo nel grande magazzino. Qui potrai formarti nel settore da te scelto – con il punto chiave gestione o consulenza. I settori proposti sono: moda donna, uomo e bambino, profumeria, consumer electronics, casa, casalinghi, sport, orologi/bigiotteria, cartoleria, arredamento, intimo, giocattoli.

IMPARERAI

- Come avvicinarti ai clienti, come consigliarli e come vendere attivamente.
- Come si compone l'assortimento di prodotti nel tuo settore di vendita.
- Come rifornire un magazzino, ordinare i prodotti e gestire le rese.
- Come funziona un grande magazzino, davanti e dietro le quinte.

Nel lavoro quotidiano entrerai a far parte di un team di vendita da cui verrai subito accolto/a. Ti assumerai sin dall'inizio le tue responsabilità e ti verranno assegnate mansioni diverse. Circondato/a da marchi famosi, da tendenze e prodotti vari servirai i clienti, ti occuperai dell'incasso, gestirai le merci e dovrai creare una superficie di vendita accattivante. Come vedi, non avrai modo di annoiarti.

IL TUO BACKGROUND

- Cerchi volentieri il contatto con le persone, anche con quelle che non conosci ancora.
- Gli altri potrebbero imparare qualcosa dal tuo senso per le tendenze.
- Grazie ai tuoi modi vincenti riesci a convincere facilmente le persone.
- Hai concluso le scuole medie con buoni voti.
- Hai superato il Multicheck per impiegati del commercio al dettaglio con un risultato totale pari a «sufficiente».

- Sei disposto/a a lavorare il sabato e occasionalmente la sera

I TUOI VANTAGGI

- Un'atmosfera di lavoro cordiale in cui potrai sentirti a tuo agio.
- Un team in cui essere preso/a sul serio.
- Varie attività e la possibilità di assumere presto responsabilità.
- Un supporto professionale durante la tua formazione.
- La possibilità di conseguire la maturità professionale durante la formazione.
- Una retribuzione superiore alla media, 6 settimane di ferie, un abbonamento metà prezzo e sconti allettanti sugli acquisti (ad es. 25 % sull'abbigliamento).
- Premi in caso di esito positivo dell'apprendistato.
- Diversi eventi per gli apprendisti.



Elizabeth Rigaud

Impiegata del commercio al dettaglio AFC