

Un apprentissage chez Manor: Gestionnaire du commerce de détail CFC

«Je fais de
mon mieux
chaque jour
POUR FIDÉLISER
LA CLIENTÈLE.»

MANOR 

GESTIONNAIRE DU COMMERCE DE DÉTAIL CFC

Conseiller les clients, conclure des ventes, présenter les produits de manière attrayante – les métiers de la vente sont aussi variés que notre gamme!

TA FORMATION

Pendant les 3 ans de la formation de gestionnaire du commerce de détail CFC, tu passeras 1 jour et demi à 2 jours par semaine à l'école et le reste de la semaine dans nos magasins. Tu seras formé-e dans le secteur que tu auras choisi – avec une spécialisation en gestion des marchandises ou en conseil à la clientèle. Nous proposons les secteurs ci-dessous: confection femmes, hommes et enfants, parfumerie, électronique grand public, ménage, maison, sport, montres/bijouterie, papeterie, ameublement, lingerie, jouets

TU APPRENDRAS

- à bien gérer les relations avec la clientèle, à la conseiller et à vendre activement.
- à connaître la composition de la gamme de produits de ton rayon.
- à gérer un stock, commander des produits et traiter les retours.
- le fonctionnement d'un grand magasin – en coulisses comme sur le devant de la scène.

Au quotidien, tu feras partie d'une équipe commerciale qui t'intégrera rapidement. Dès le départ, tu pourras prendre des responsabilités et tu te verras confier différentes tâches. Dans un univers de marques célèbres, de tendances et de produits variés, tu conseilleras la clientèle, tu encaisseras les règlements, tu gèreras la marchandise et tu veilleras à une surface de vente agréable – tu ne risques pas de t'ennuyer!

PRÉREQUIS

- Tu vas volontiers vers les gens – même ceux que tu ne connais pas encore.
- Ton goût pour les tendances te permet d'apprendre des choses aux autres.
- Grâce à ton tempérament sympathique, tu réussis facilement à convaincre tes interlocuteurs.
- Tu as réussi le degré secondaire 1 (filrière à exigences étendues) et tu as obtenu de bonnes notes.

- Tu as obtenu le multichек gestionnaire du commerce de détail avec un résultat global «atteint».
- Tu es prêt à travailler le samedi et parfois le soir.

TES AVANTAGES

- Une bonne ambiance de travail qui te permettra de t'épanouir.
- Une équipe qui te prendra au sérieux.
- Des tâches variées et la possibilité de prendre rapidement des responsabilités.
- Un accompagnement professionnel tout au long de ta formation.
- La possibilité de passer la maturité professionnelle pendant la formation
- Un salaire supérieur à la moyenne, 6 semaines de congé, un abonnement demi-tarif et des remises intéressantes (par ex. 25 % sur les vêtements)
- Primes en cas de bons résultats de fin d'apprentissage
- Des événements pour les apprentis.

