

Eine Lehre bei Manor als
**Detailhandelsfach-
frau/-mann EFZ**

«FÜR EINE
GUTE KUNDEN-
BINDUNG
gebe ich täglich
mein Bestes.»



DETAILHANDELSFACHFRAU/-MANN EFZ

Kunden beraten, Verkäufe abschliessen, Produkte attraktiv präsentieren – der Verkaufsberuf ist so vielfältig wie unser Sortiment!

DEINE AUSBILDUNG

Während der 3-jährigen Grundbildung zur/zum Detailhandelsfachfrau oder -fachmann EFZ verbringst du 1,5 bis 2 Tage pro Woche in der Schule und die restliche Zeit im Warenhaus. Dabei wirst du in der von dir ausgewählten Branche ausgebildet – mit Schwerpunkt Bewirtschaftung oder Beratung. Folgende Branchen bieten wir an: Damen-, Herren-, Kinderkonfektion, Parfümerie, Consumer Electronics, Haushalt, Home, Sport, Uhren/Bijouterie, Papeterie, Einrichtung, Lingerie, Spielwaren.

DABEI LERNST DU

- Wie du mit Kunden und Kundinnen umgehst, sie berätst und wie du aktiv verkaufst.
- Wie sich das Produktesortiment in deiner Verkaufsabteilung zusammensetzt.
- Wie du ein Lager bewirtschaftest, Produkte bestellst und mit Retouren umgehst.
- Wie ein Warenhaus funktioniert – vor und hinter den Kulissen.

Im Arbeitsalltag bist du Teil eines Verkaufsteams, in das du schnell aufgenommen wirst. Du wirst von Anfang an eigene Verantwortung übernehmen und vielfältige Aufgaben erhalten. Umgeben von bekannten Marken, Trends und vielfältigen Produkten, wirst du die Kundschaft bedienen, ein-kassieren, Waren bewirtschaften und für eine schöne Verkaufsfläche sorgen – langfristig wird dir garantiert nie.

DEIN HINTERGRUND

- Du gehst gerne auf Menschen zu – auch auf solche, die du noch nicht kennst.
- Von deinem Sinn für Trends könnte so mancher etwas lernen.
- Dank deiner gewinnenden Art gelingt es dir leicht, Menschen zu überzeugen.
- Du hast die Sekundarstufe 1 (Schule mit erweiterten Ansprüchen) abgeschlossen und bringst gute Schulnoten mit.

- Du hast den Multicheck für Detailhandelsfachleute mit dem Gesamtergebnis «ausreichend» bestanden.
- Du bist bereit, am Samstag und gelegentlich am Abend zu arbeiten.

DEINE VORTEILE

- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre, in der du dich wohl fühlen kannst.
- Ein Team, in dem du ernst genommen wirst.
- Viel Abwechslung und die Möglichkeit, schnell Verantwortung zu übernehmen.
- Eine professionelle Unterstützung während deiner Ausbildung.
- Die Möglichkeit, die Berufsmaturität während der Ausbildung abzuschliessen.
- Einen überdurchschnittlichen Lohn, 6 Wochen Ferien, ein Halbtax-Abo und attraktive Einkaufsrabatte (z.B. 25 % auf Bekleidung).
- Prämien bei einem guten Lehrabschluss.
- Verschiedene Lernenden-Anlässe.



Elizabeth Rigaud

Detailhandelsfachfrau EFZ